


Instructivo

Administración -


Devolución de aéreos

"Mis Devoluciones"


Devolución de aéreos

 und or type unknown

Podrás ver el detalle de todas tus devoluciones correspondientes a aéreos, filtrando por fecha

 und or type unknown

El resultado de búsqueda arrojará la siguiente información, que podrás ver en detalle ingresando en la opción ver

 und or type unknown

Haciendo Clic en el icono (+) podremos cargar la nueva devolución ingresando el **número de boleto sin el código de chapa de la Cia Aérea ni el digito verificador ej.: 044-8012202964-3**

 und or type unknown

El sistema nos retorna los datos del boleto principal, a lo cual debemos indicar, la cantidad de tickets (si hubiese más de un ticket a devolver), ruta o tramo a devolver, en observaciones aclarar el motivo y por último adjuntar archivo de justificación de la devolución.

 und or type unknown

IMPORTANTE: Las devoluciones se procesan dentro del horario comercial de Lunes a Viernes de 9.30 a 18.30.

En caso de urgencias fuera de ese horario, deben comunicarse con el equipo de Aéreos:

De Lunes a Viernes de 18.30 a 00.00 y Sábados de 09.30 a 13.00:

Mail: emisiones@sudameria.com.ar

Teléfono: 5218-6619

Guardía: Sábados desde las 13.00, domingos y feriados

Celular de emergencia: +54 9 11 5526-0570

** Recordá que para evitar multas y ADM's los pnr NO deben tener segmentos activos al momento de solicitar el reembolso.

Revisión #5

Creado 20 marzo 2024 13:43:14 por Dante Paz

Actualizado 1 septiembre 2025 15:37:16 por Luis Torres - Sudameria