

Ayuda: autoregistro

Para empezar a operar con nosotros, hemos simplificado el registro con nuestro sistema de autoregistro. Solo necesitas completar tus datos y responder unas sencillas preguntas para confirmar tu identidad.


A continuación, te detallamos los pasos a seguir:

Paso 1: Acceder al portal


Ingresa a hub.sudameria.com.

Paso 2: Ingresar

- Dirigirse a la barra de navegación.
- Si ya estas registrado hace clic en "**Ingresar**" para iniciar sesión en nuestro HUB.

 image.png and or type unknown


- Se abrirá la siguiente pantalla y completa tus datos de inicio de sesión.

 image.png and or type unknown

Si no estas registrado realiza el siguiente paso!

Paso 3: Iniciar el registro

- Dirigirse a la barra de navegación.
- Hace clic en "**Registrarse**" para empezar el proceso.

 image.png and or type unknown

Paso 4: Completar el formulario de registro.

Se habilitará un formulario que deberás completar con los siguientes datos:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número de cliente.
- Clave de acceso (deberás confirmarla en el campo siguiente).

Una vez completados todos los datos, haz clic en el botón "**REGISTRARME**".

image.png
ind or type unknown

Paso 4.1: Verificación de correo

Una vez completado el paso 4 se te enviara un correo electrónico al mail indicado en el paso anterior con un botón (o link debajo en caso de que no funcione el botón) el cual tendrás que hacer clic para validar tu correo.

image.png
ind or type unknown

Paso 5: Iniciar la auto-verificación

Una vez registrado, el sistema te permitirá realizar el alta de clientes, informar pagos y ver los recursos disponibles. Deberás iniciar la auto-verificación para acceder a todas las opciones.

Para iniciar la auto-verificación haz clic en el botón "**Iniciar auto-verificación**".

image.png
ind or type unknown

Paso 6: Comenzar el proceso de validación

Haz clic en "**Comenzar**" para iniciar el proceso de validación y activación de tu cuenta.

image.png
ind or type unknown

Paso 7: Verificar datos personales

Antes de comenzar a verificar tu identidad, el sistema te mostrará los datos que se van a verificar. Si son correctos, haz clic en "**Siguiente**".

image.png
ind or type unknown

Paso 8: Responder preguntas de verificación

Lee cuidadosamente y responde las preguntas que el sistema te presente. Estas preguntas están diseñadas para confirmar tu identidad de manera segura.

Ejemplos de preguntas que podrías recibir:

- Información sobre pasajeros.
- Comprobantes pertenecientes.
- Reconocimiento de files.

Image not found or type unknown

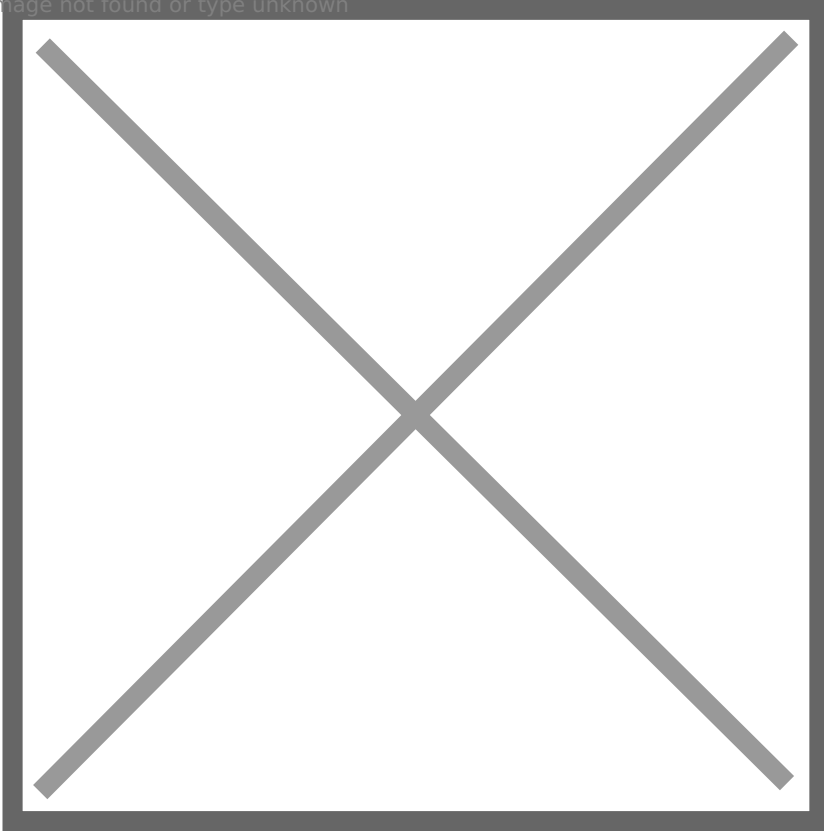


Image not found or type unknown

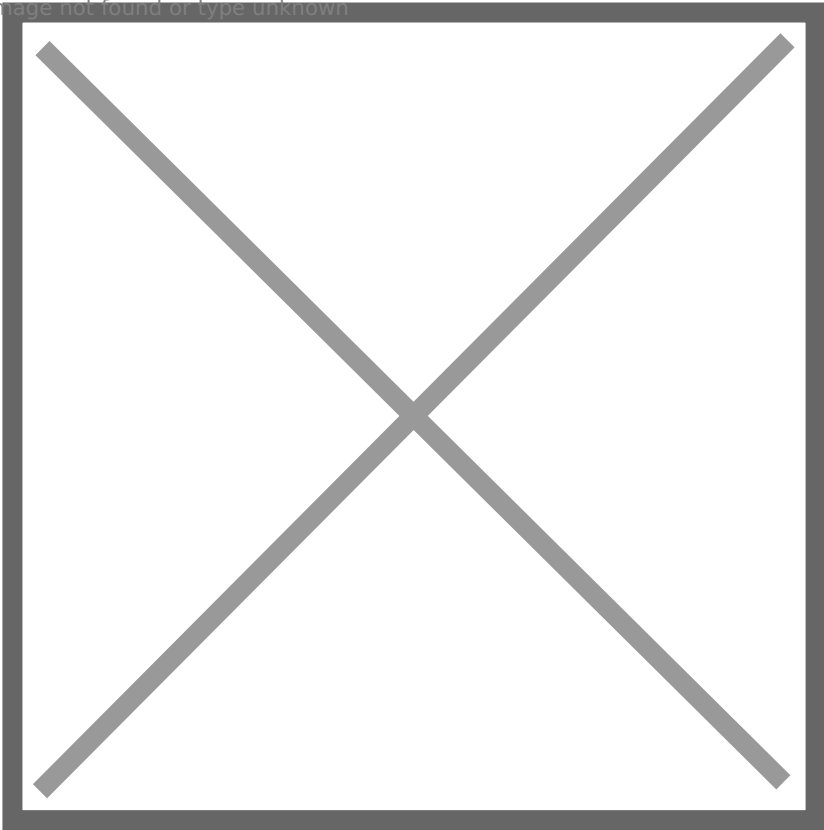
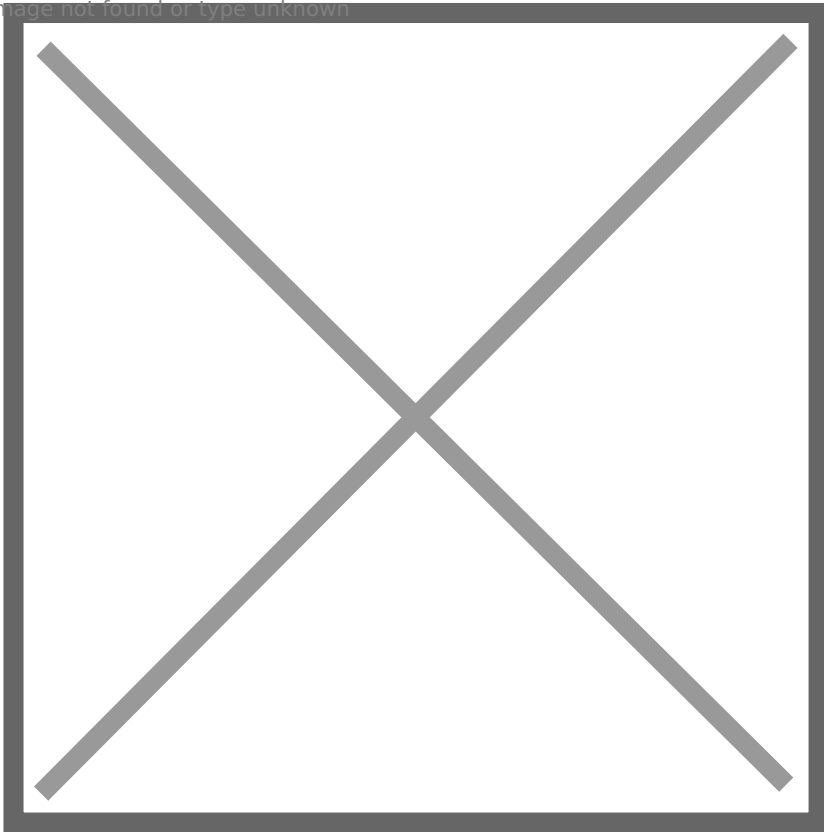


Image not found or type unknown



Luego de contestada cada pregunta haz clic en el botón "**Siguiente**".

Paso 9: Revisar y confirmar respuestas

Una vez contestadas todas las preguntas, el sistema te mostrará un resumen con todos los datos a verificar junto con tus respuestas.

- Si alguna respuesta es errónea, haz clic en "Volver" para corregirla.
- Si todo está correcto, haz clic en "Confirmar".

image.png
Image not found or type unknown

Paso 10: validación exitosa.

Si todo está correcto, se realizará la validación de tu cuenta de manera satisfactoria y el sistema te lo notificará en pantalla.

image.png
Image not found or type unknown

¡Listo para operar!

Una vez completado este proceso, ya podrás realizar todas tus operaciones con nosotros desde nuestro HUB en hub.sudameria.com.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes algún problema durante el proceso de autoregistro, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte al siguiente correo tecno@sudameria.com.ar.

Revisión #10

Creado 3 junio 2025 10:19:06 por Dante Paz

Actualizado 18 agosto 2025 10:10:21 por Dante Paz