

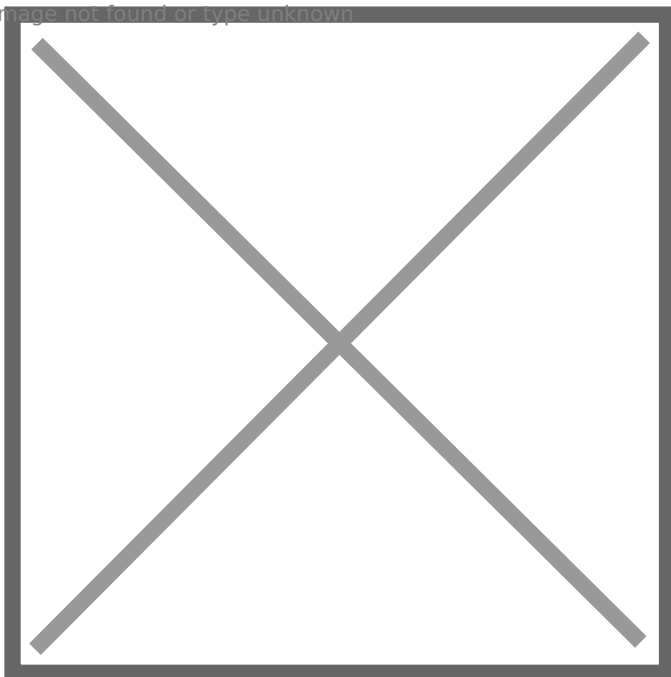
Errores potenciales en VirtualDesk

A continuación te mostraremos ejemplos de respuestas antes posibles errores en el proceso de emisión.

1. **Error general:**

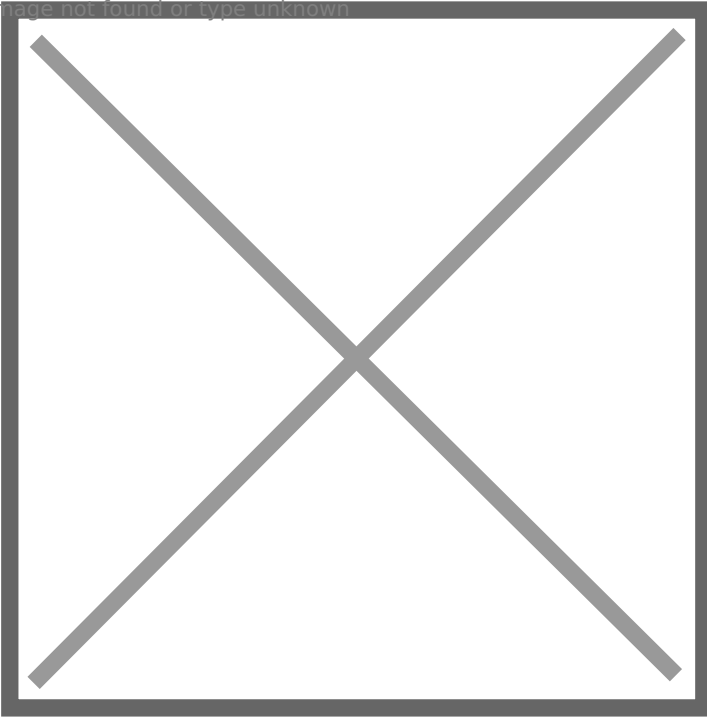
Este error puede ser por desconexión, corte, una solicitud de Ignore entre otras.

Image not found or type unknown



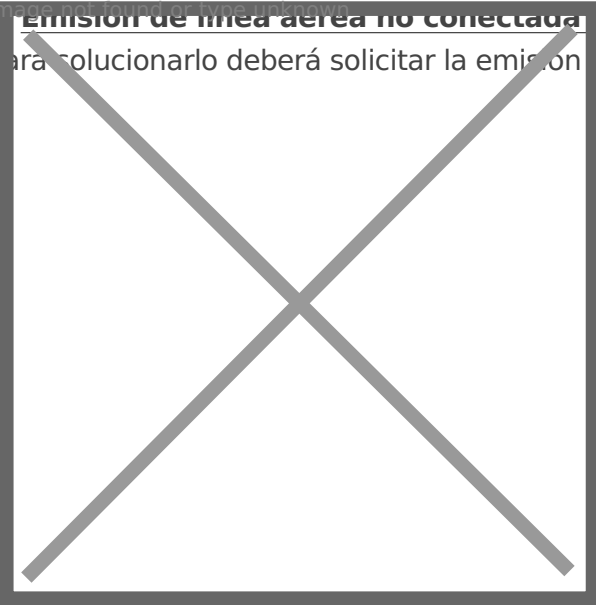
Para solucionarlo hay que eliminar Remarks, solicitar al ejecutivo designado que cancele el proceso y volver a comenzar.

Image not found or type unknown



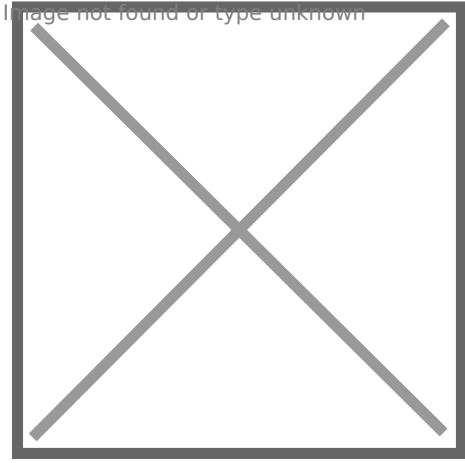
2. **Emisión de línea aérea no conectada a Virtual Desk**

Para solucionarlo deberá solicitar la emisión manual a su ejecutivo designado.



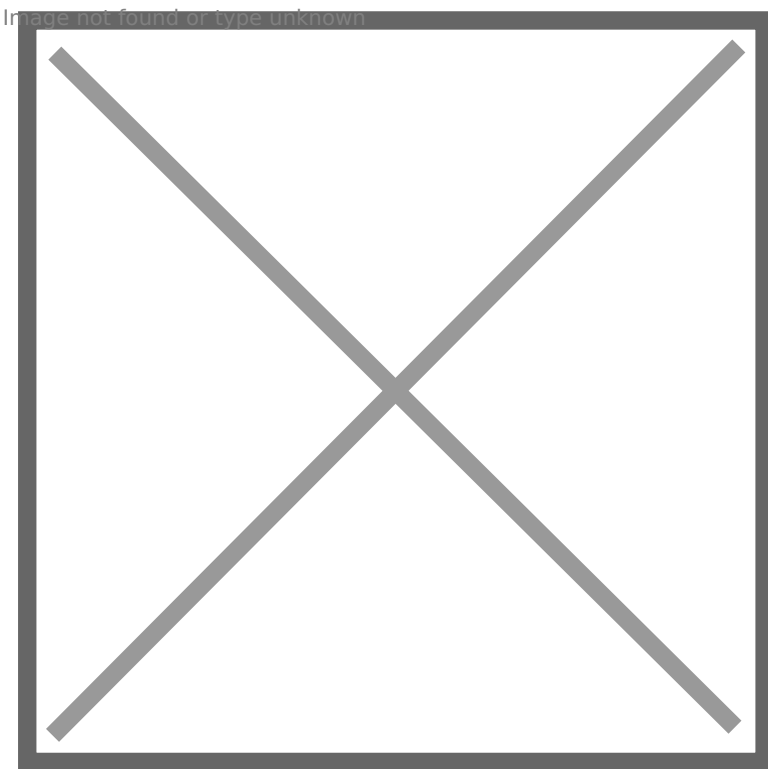
3. **Foid Incorrecto**

Para solucionarlo hay que corregir el dato y solicitar al ejecutivo que reintente la emisión desde el robot.



4. **Límite de crédito alcanzado**

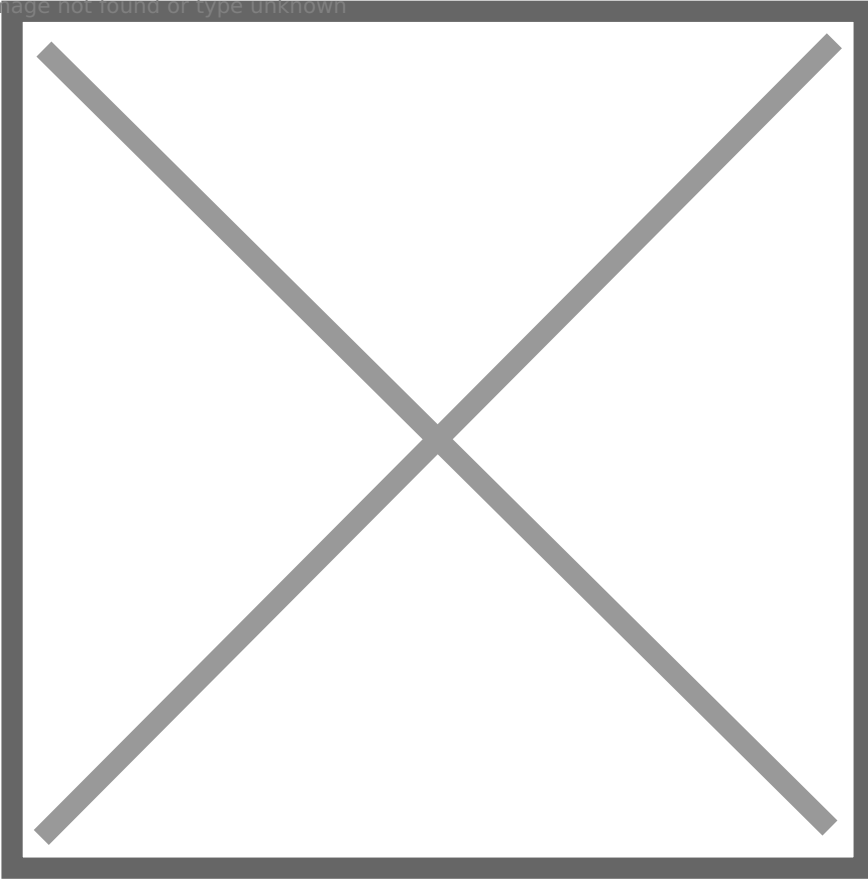
Se evaluará internamente por gerencia de acuerdo al motivo.



5. **Tarjeta no autorizada o vencida**

Se deberá cambiar la forma de pago y reintentar, si no funciona, cancelar la emisión / eliminar remarks / cambiar fop y recomenzar proceso.

Image not found or type unknown



Revisión #3

Creado 8 febrero 2024 11:29:14 por Melina Bello - Sudameria

Actualizado 22 octubre 2024 10:01:07 por Editor