

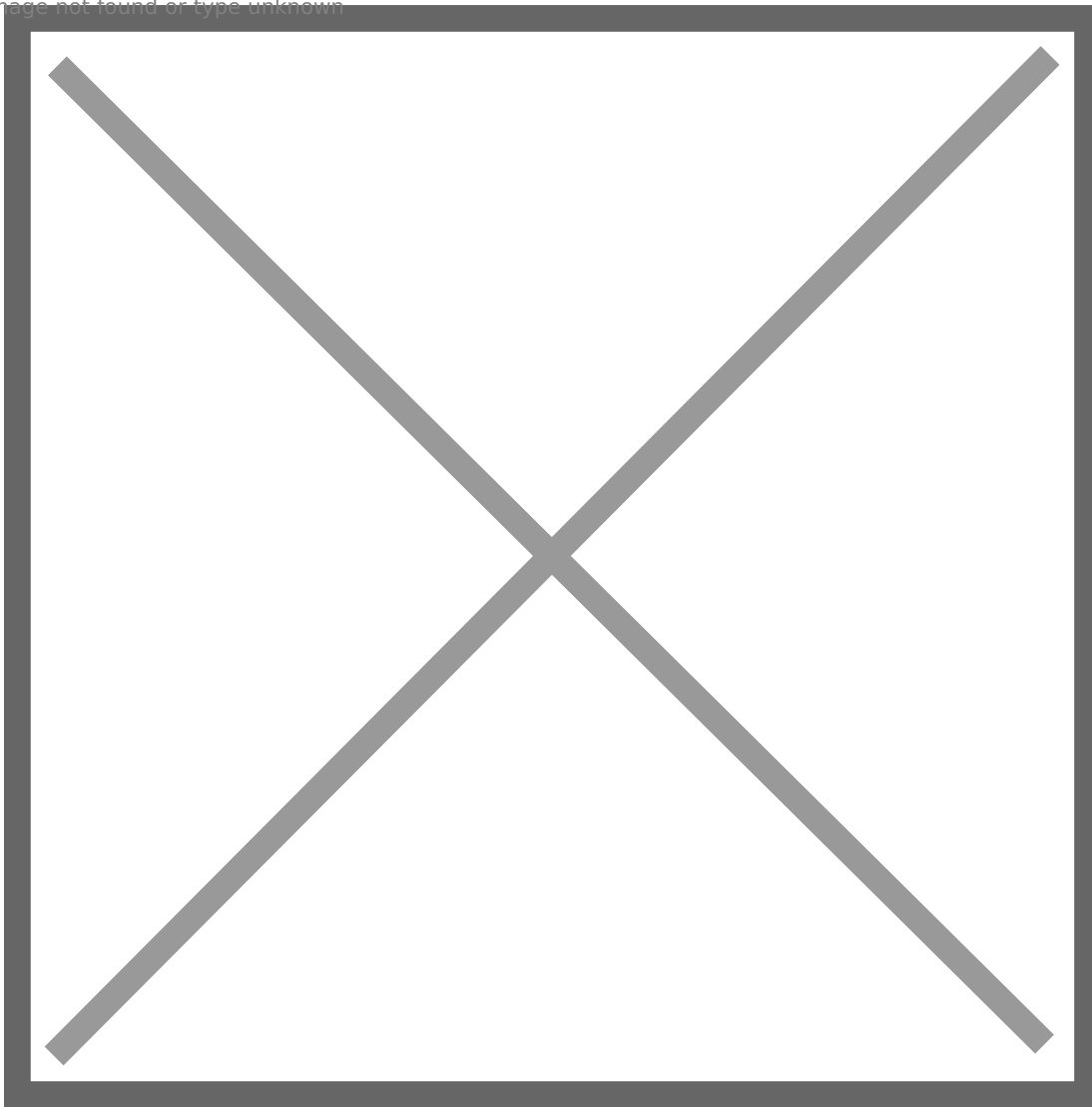
Procedimiento

VirtualDesk Web

1. Ingreso a Virtual Desk:

Accede a Virtual Desk desde el siguiente link <https://aereos.sudameria.com.ar/Login> con tu usuario y contraseña.

Image not found or type unknown



2. Búsqueda de Disponibilidad:

Una vez dentro, ya puedes buscar la disponibilidad completando la información de origen y destino con

las ciudades de partida y llegada y seleccionando las fechas en las que el pax desea viajar.

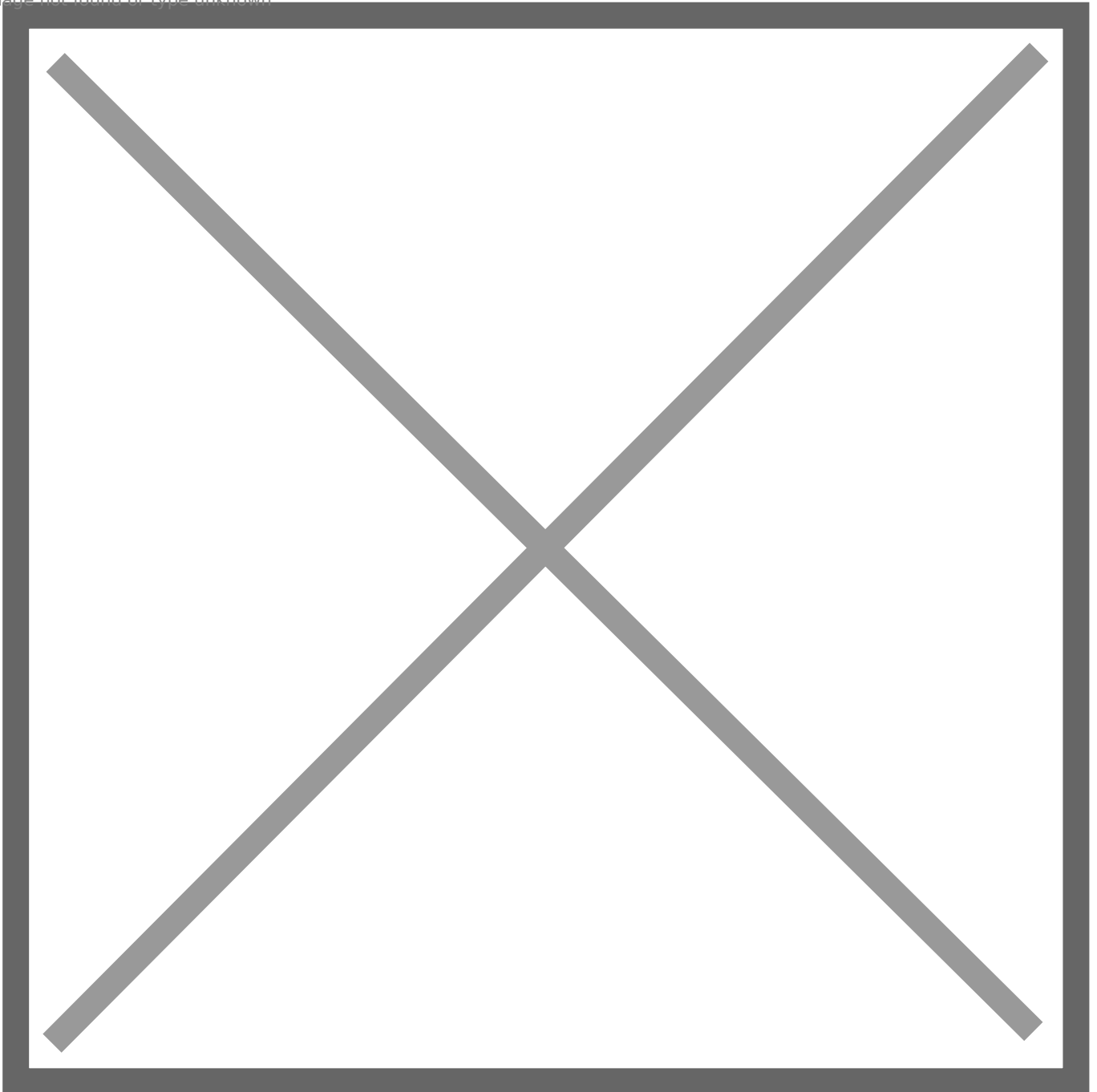
4. Selecciona la Cantidad de Pasajeros:

Indica la cantidad de pasajeros adultos, niños o infants que estarán en el viaje.

5. Click en la Lupa:

Este paso activará la búsqueda y mostrará las opciones disponibles.

Image not found or type unknown



Además, en Virtual Desk, te ofrecemos la posibilidad de realizar **búsquedas más detalladas** según tus preferencias.

6. Hace click en la opción Avanzada (ubicado a la derecha)

Detalles Personalizados:

En la nueva pantalla, podrás especificar detalles más específicos:

- Compañía Aérea: Selecciona la Cía. Aérea o las Cías. Aéreas que preferis que figuren en pantalla ejemplo: LA
- Tipo de Cabina: Elige entre las opciones de cabina disponibles, como económica, ejecutiva o primera clase.
- Tipo de Vuelo: Indica si prefieres vuelos directos o con escalas.

[image.png](#) image/png,ind or type unknown

7. Aplica tus Preferencias:

Una vez que hayas personalizado todos los detalles según tus preferencias, haz clic en "Aplicar" para confirmar y volver a la pantalla principal.

8. Confirma y Busca:

Para iniciar la búsqueda avanzada, nuevamente haz clic en la lupa Esto activará la búsqueda con las preferencias detalladas que seleccionaste.

En caso de que quieras realizar una búsqueda con múltiples tramos, debes seleccionar la opción que está a la derecha:

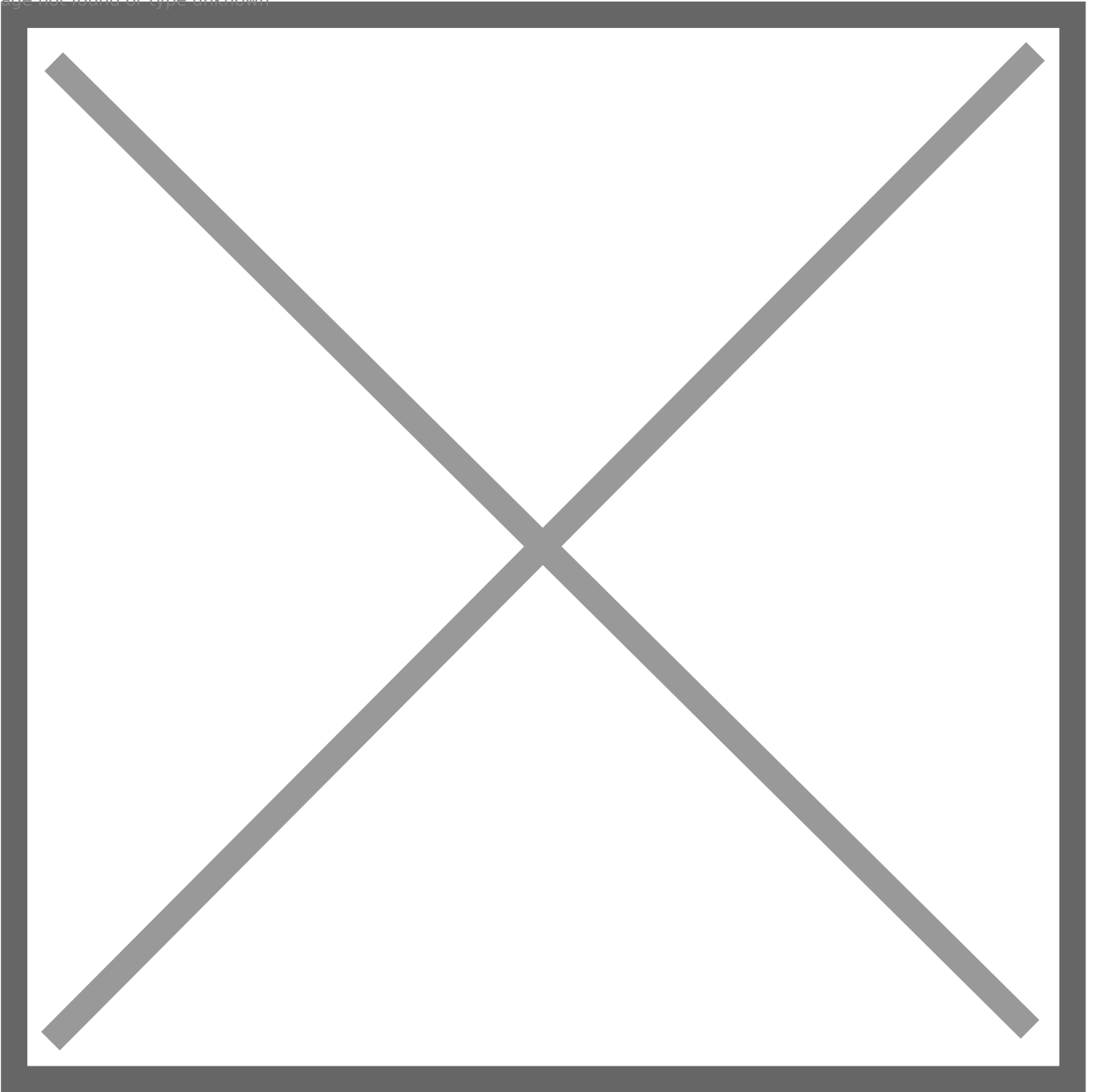
[image.png](#) image/png,ind or type unknown

Y desde ahí podrás agregar los tramos que quieras desde la opción + o - que se despliega en el menú.

[image.png](#) image/png,ind or type unknown

Una vez que el campo de búsqueda está completo, estamos listos para que Virtual Desk **despliegue los resultados de búsqueda** y puedas ver las tarifas disponibles,

Image not found or type unknown



Detalles de Resultados de Búsqueda:

1. Detalle de la Compañía:

- Latam: Las tarifas mostradas pertenecen a Latam. Además, te indicaremos si estas tarifas son gestionadas a través de NDC (New Distribution Capability) o si están disponibles en un GDS, en este caso, Amadeus.

2. Información del Vuelo:

- Destino: Verás claramente el destino elegido.
- Día y horario de partida y llegada.

3. Tipo de Vuelo:

- En cada opción podrás ver qué tipo de vuelo es, ya sea directo o con escalas.

4. Detalle del Equipaje:

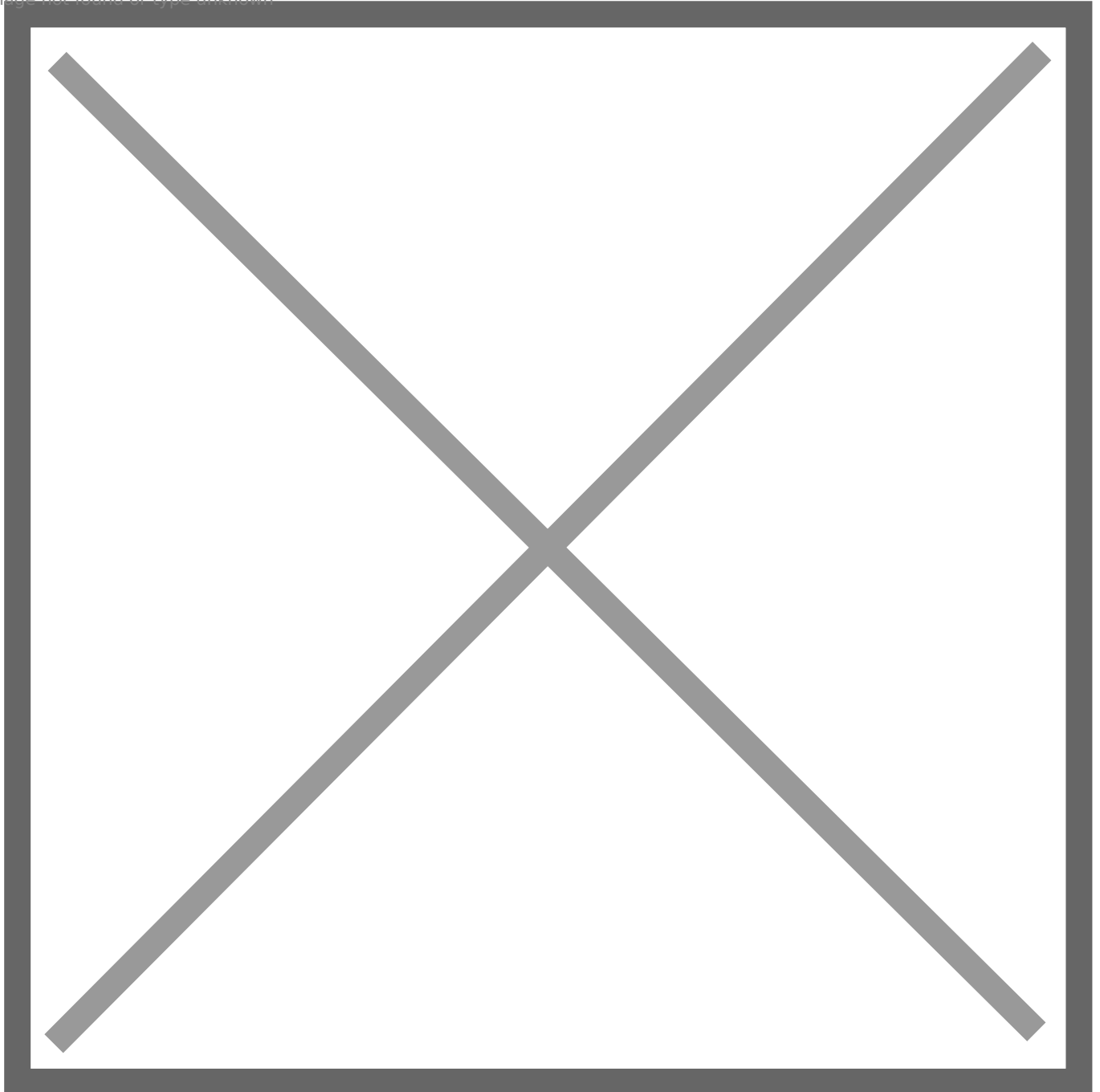
- Virtual Desk te proporciona información sobre el equipaje incluido en la tarifa.

5. Precio Final:

- Al lado de cada opción, encontrarás el precio final, que incluye impuestos y tarifas.

En cada tarifa se encuentra la opción de Reservar y Detalle:

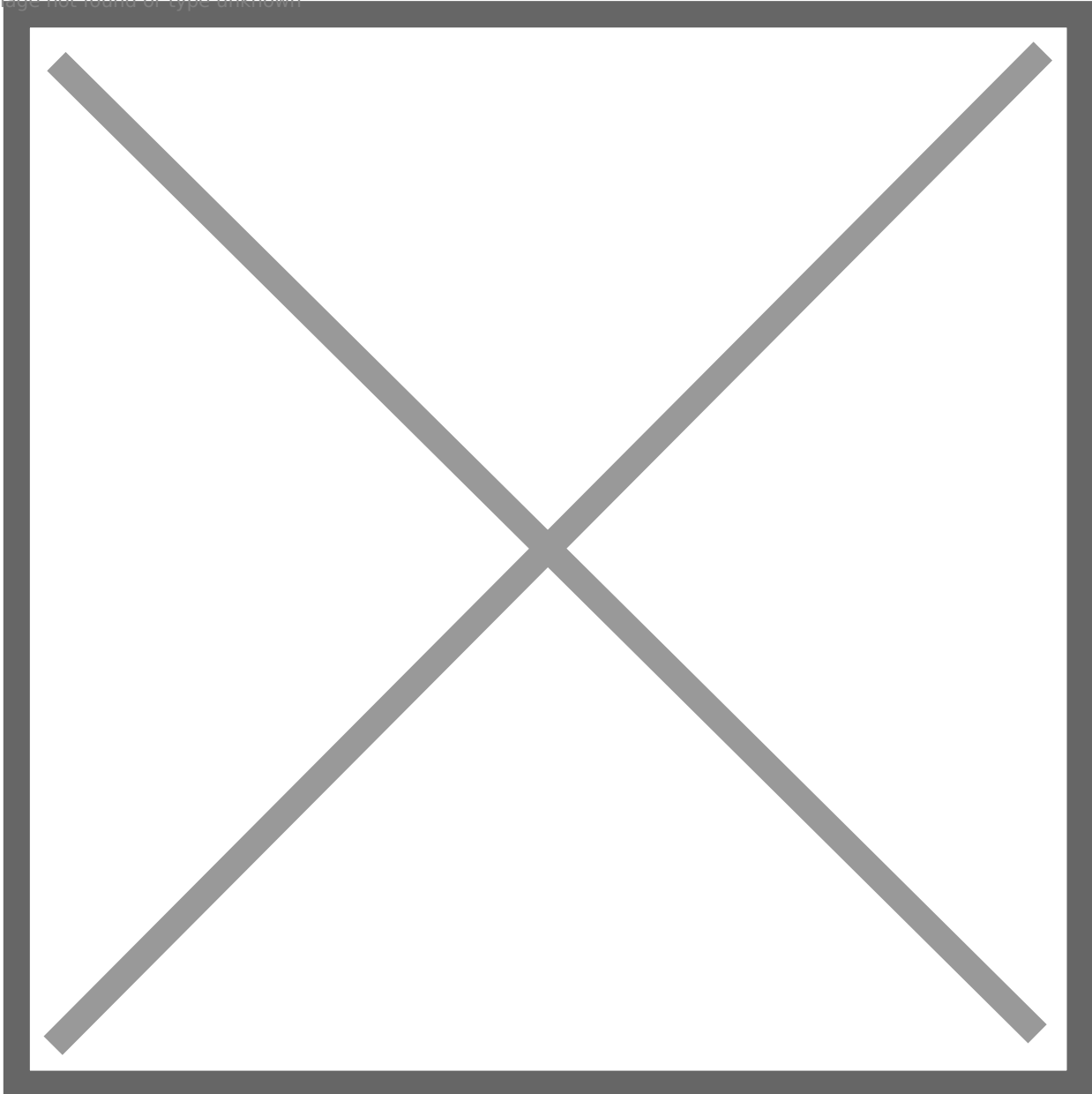
Image not found or type unknown



Allí podrás ver información **importante** sobre itinerario, cómo está compuesta la tarifa, reglas y restricciones tarifarias.

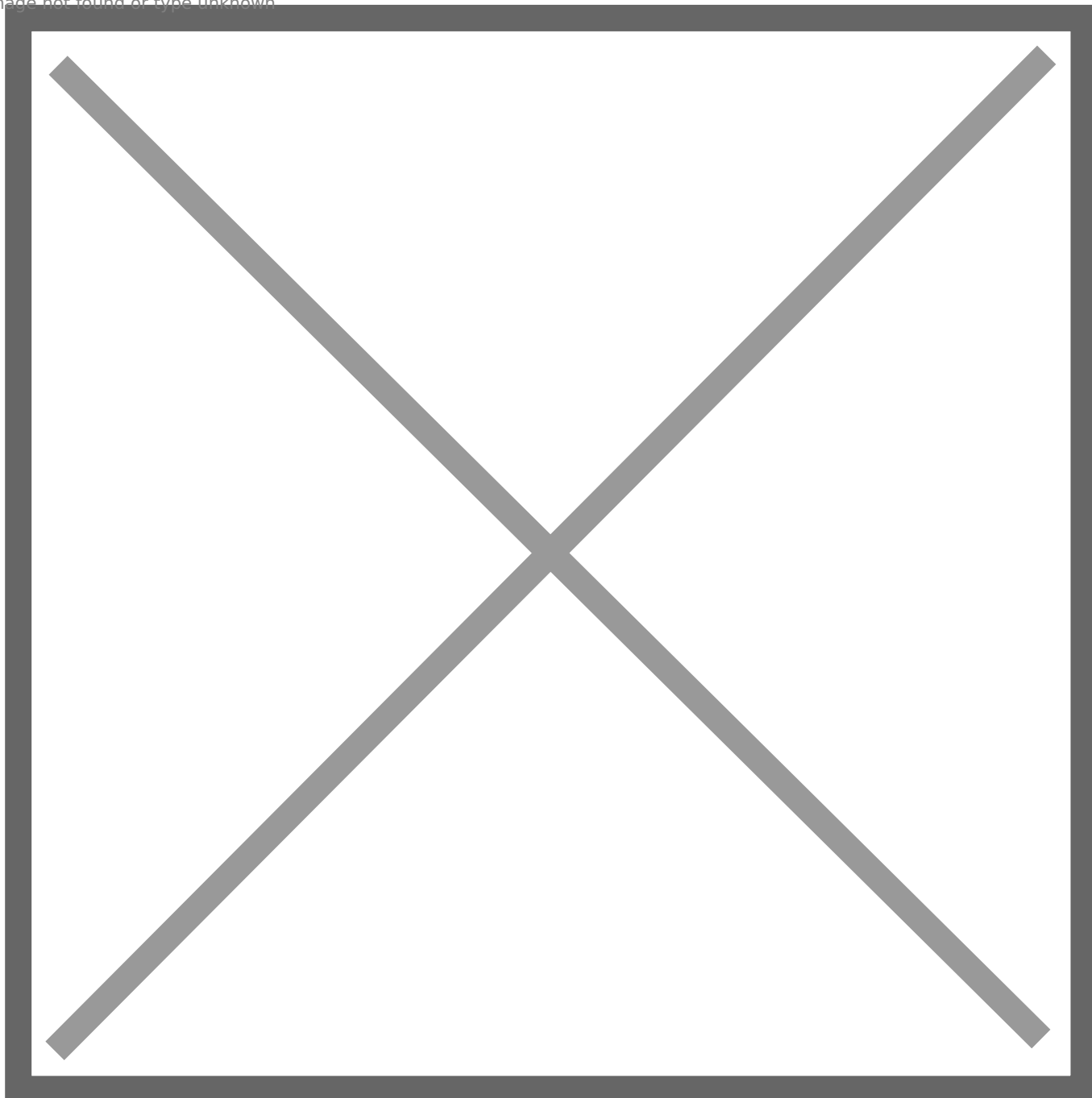
Ejemplo Tarifa Unitaria:

Image not found or type unknown



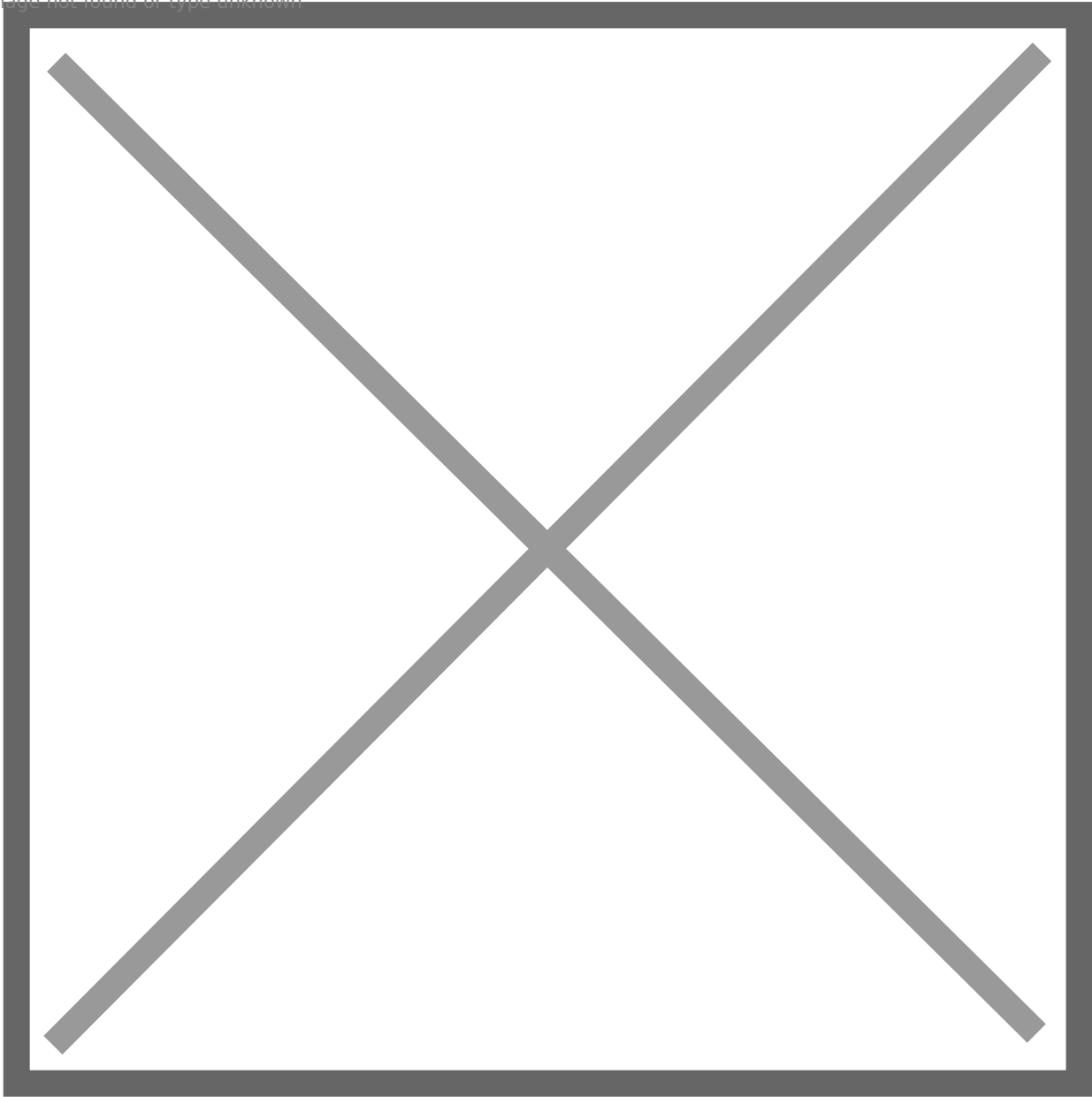
Ejemplo Branded Features:

Image not found or type unknown



Ejemplo Penalidades:

Image not found or type unknown



En caso de querer avanzar se debe hacer click en el botón **Reservar**:

Proceso de Reserva:

Para ello debes hacer click en el botón Reservar, que está en el recuadro azul al lado de la tarifa.

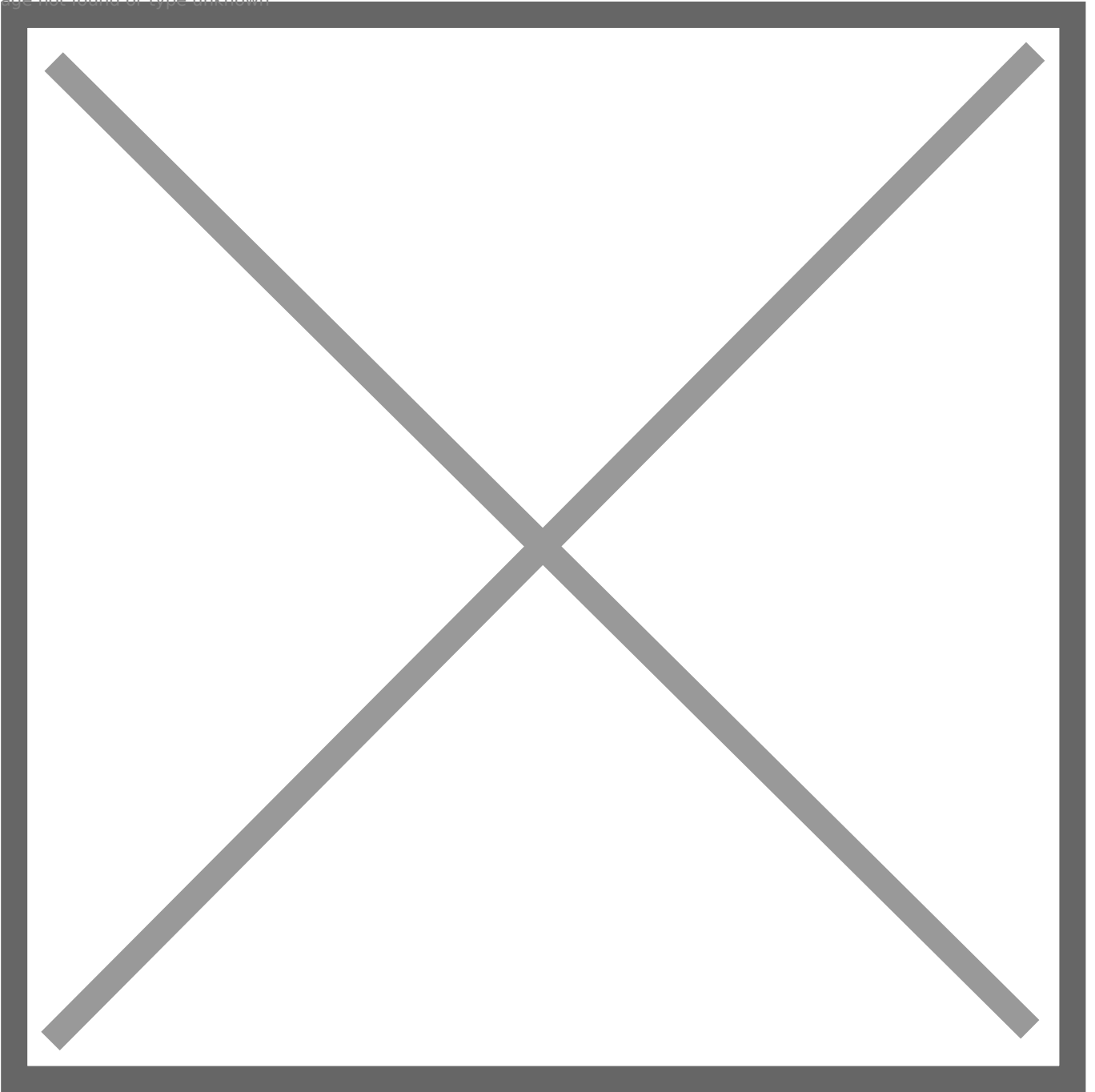
1. Datos del Pasajero:

En la nueva pantalla, encontrarás un formulario detallado. Asegúrate de completar con atención todos los datos solicitados para cada pasajero. Esto puede incluir nombres, apellidos, información de contacto y cualquier otro detalle necesario.

2. Revisa la Información:

Antes de confirmar la reserva, revisa la información proporcionada. Asegúrate de que los nombres estén escritos correctamente y de que todos los detalles sean precisos.

Image not found or type unknown



Una vez realizada la reserva podrás ver el detalle incluyendo el código de reserva de la misma.

Image not found or type unknown

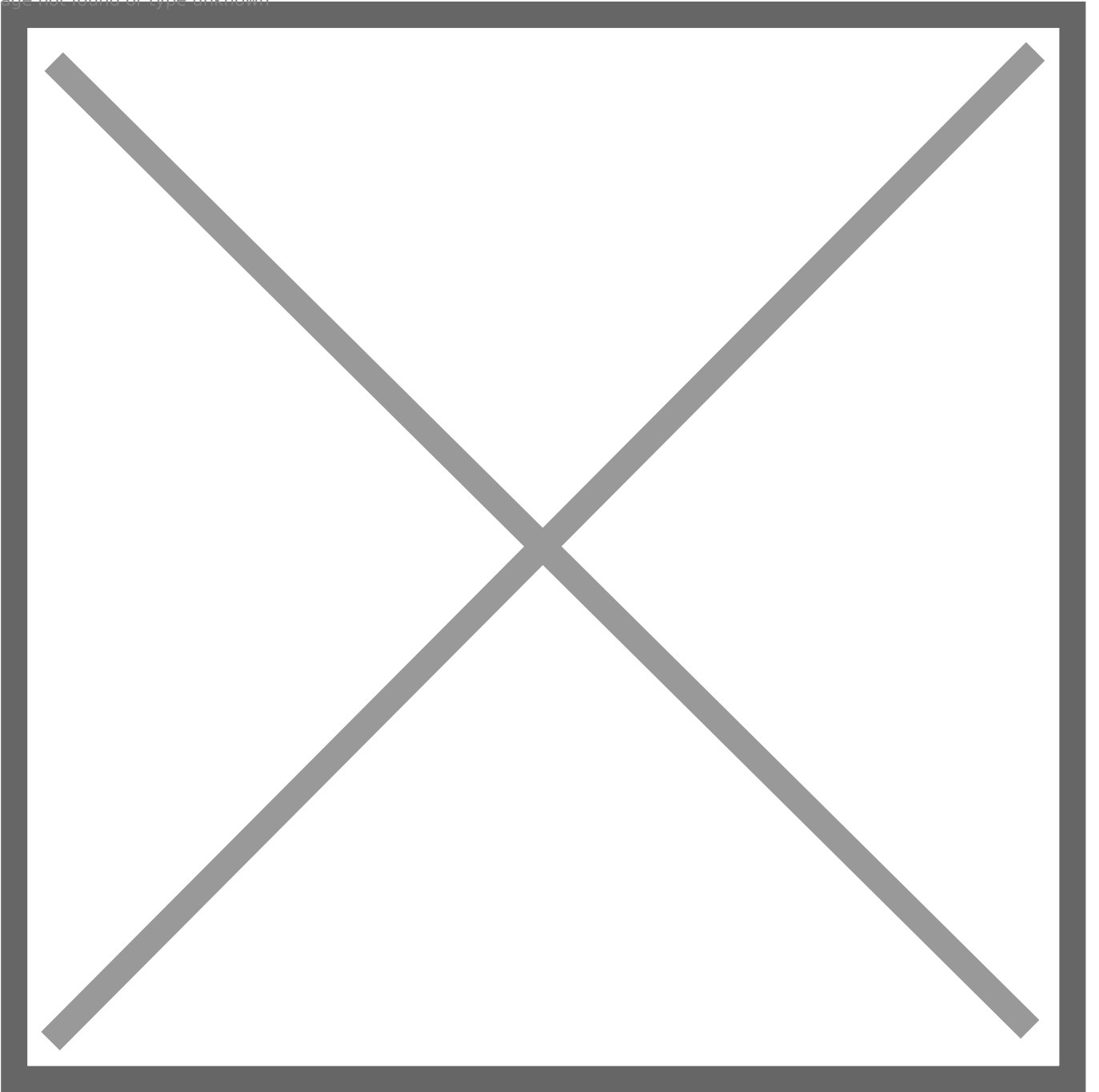
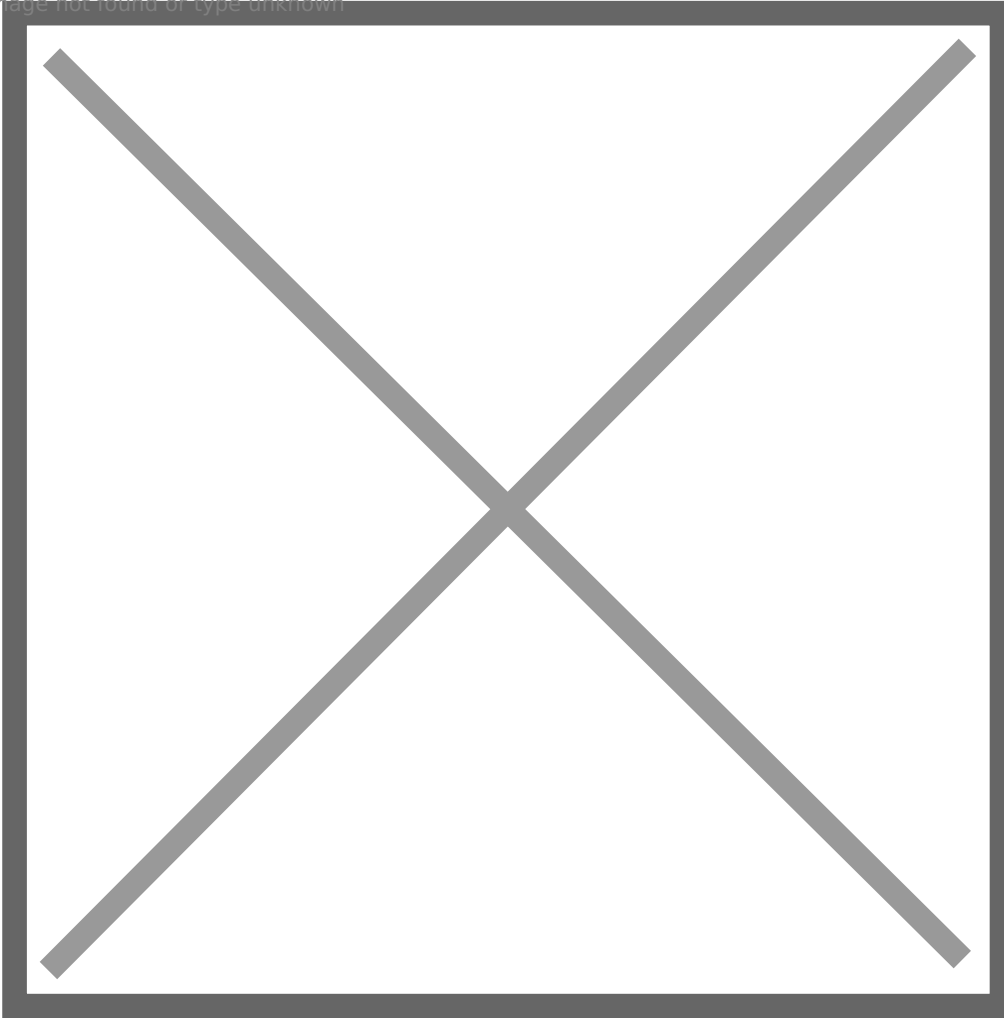
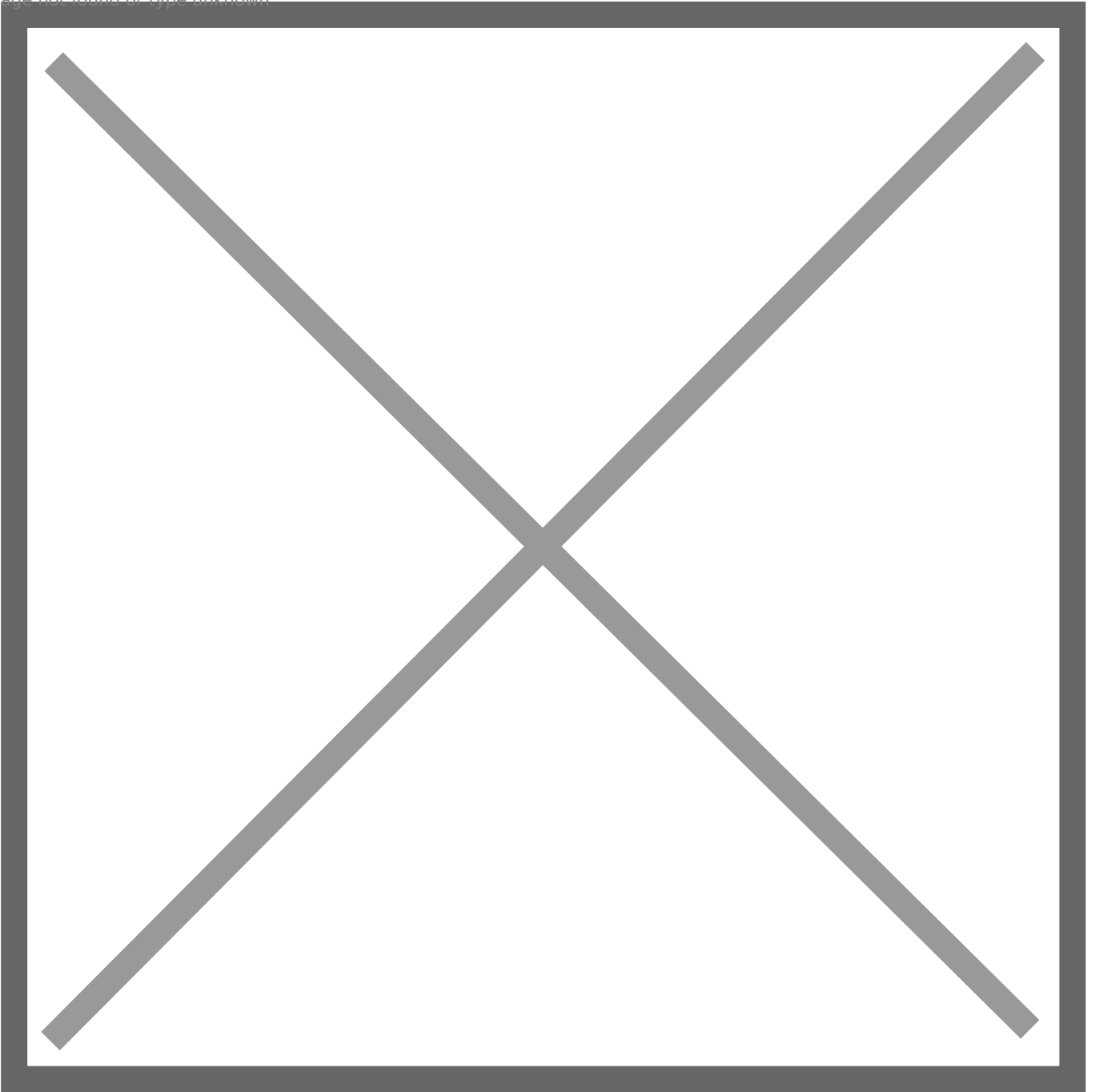


Image not found or type unknown



En caso de querer buscar y localizar tu reserva, de manera muy sencilla y rápida podrás hacerlo desde el margen superior, al lado de "Búsqueda", ingresando en "**Mis Reservas**". Allí con el número de localizador proporcionado anteriormente podrás encontrar la información y acceder al detalle de la misma, pudiendo ver la reserva nuevamente.

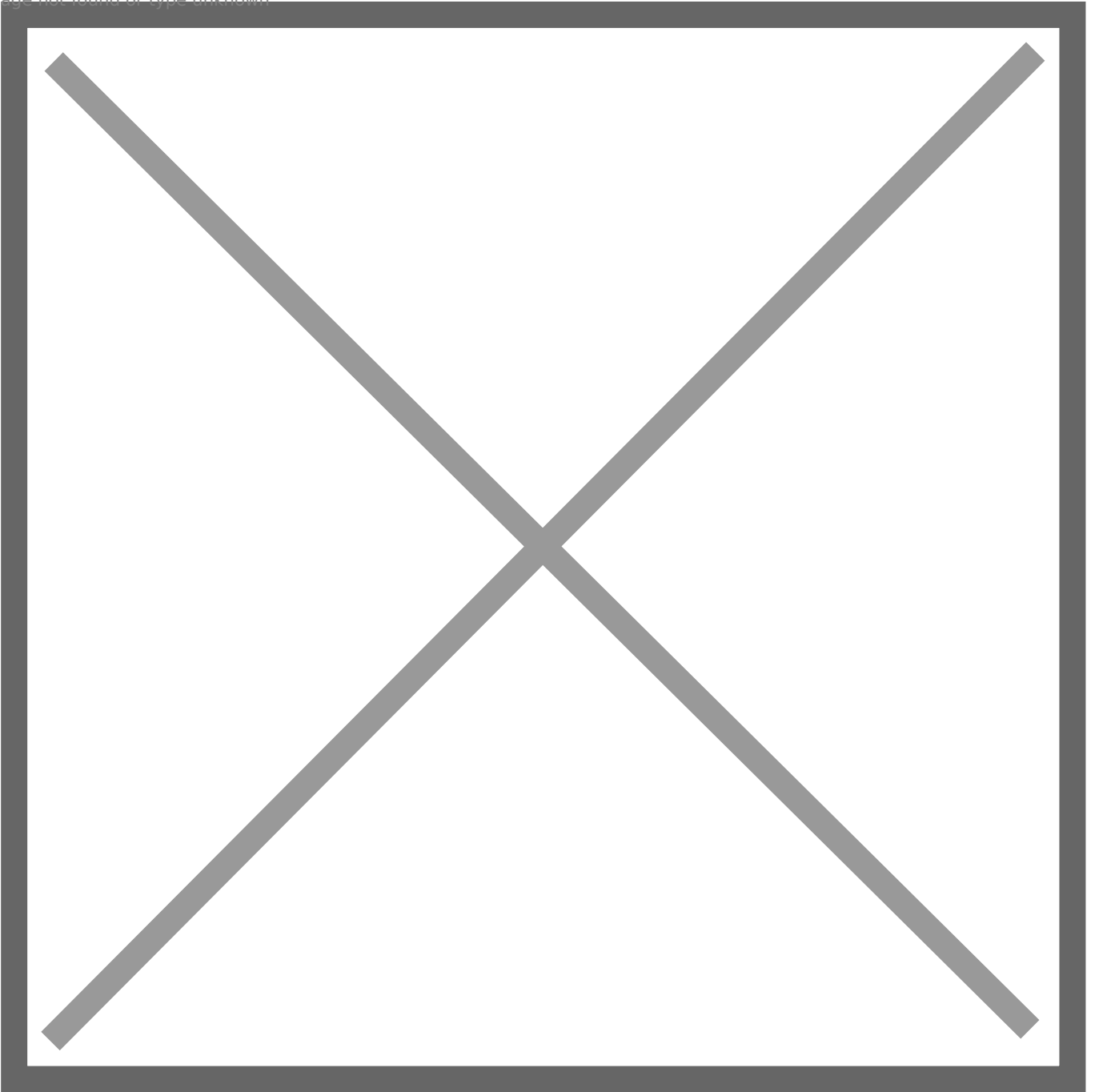
Image not found or type unknown



¿Cómo emitir a través de Virtual Desk?

Una vez que se realiza la reserva, puedes ingresar a la opción "Mis reservas", buscar con el localizador o utilizando los filtros que proporciona Virtual Desk, y una vez ubicada la reserva. Debes hacer click en el botón "lápiz" que figura a la derecha de la reserva y la última opción es Solicitar Emisión.

Image not found or type unknown



Allí también podrán configurar la forma de pago de la emisión:

Image not found or type unknown

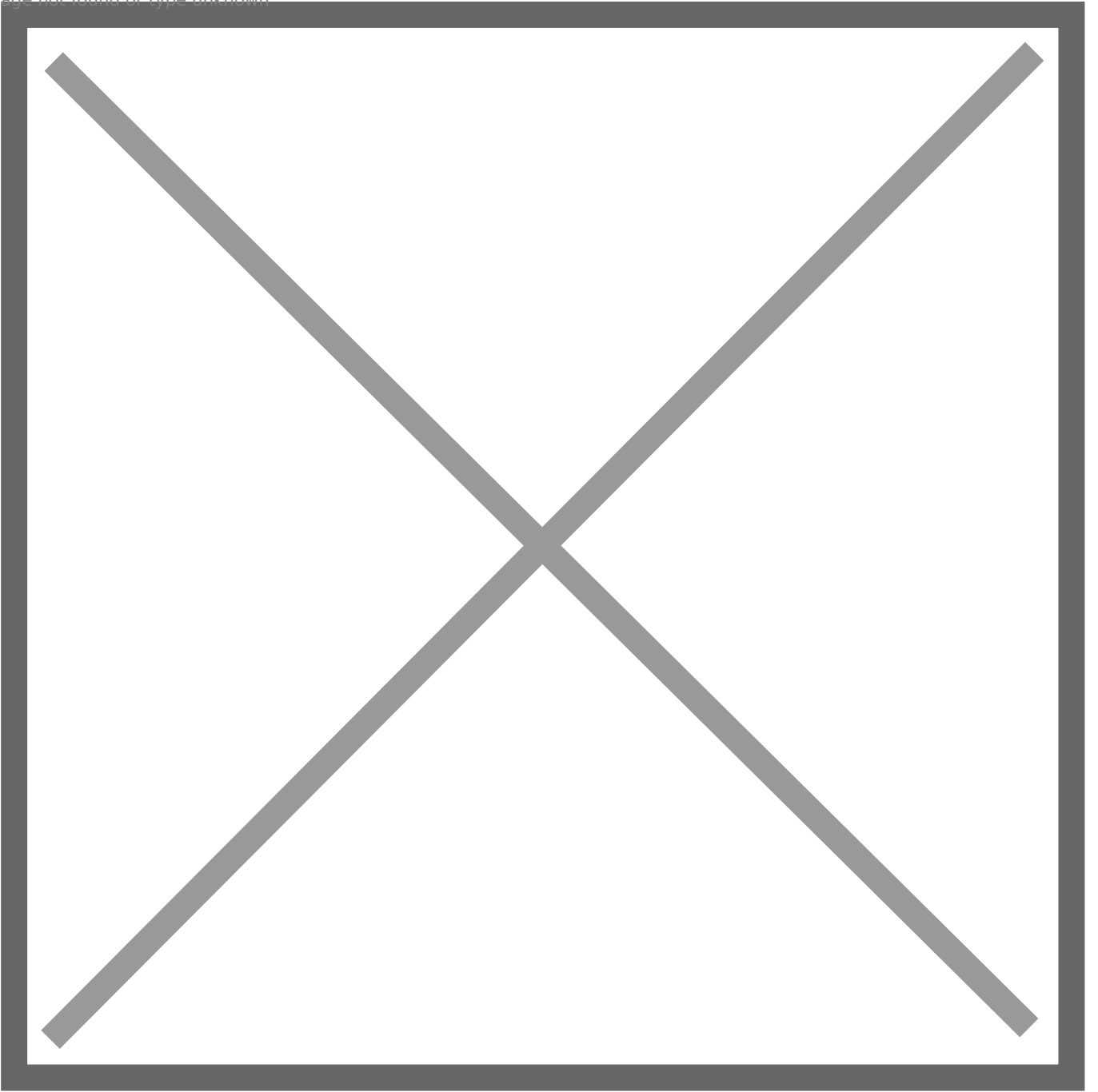
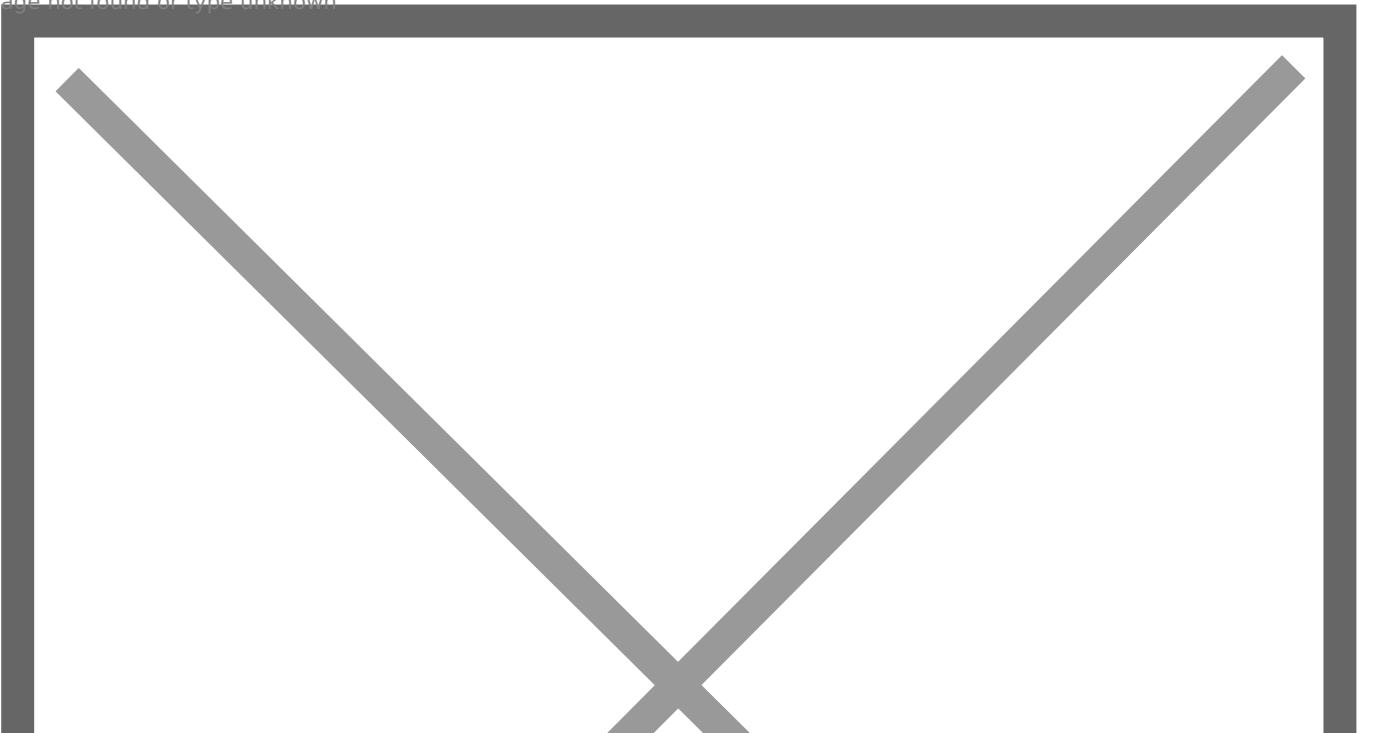


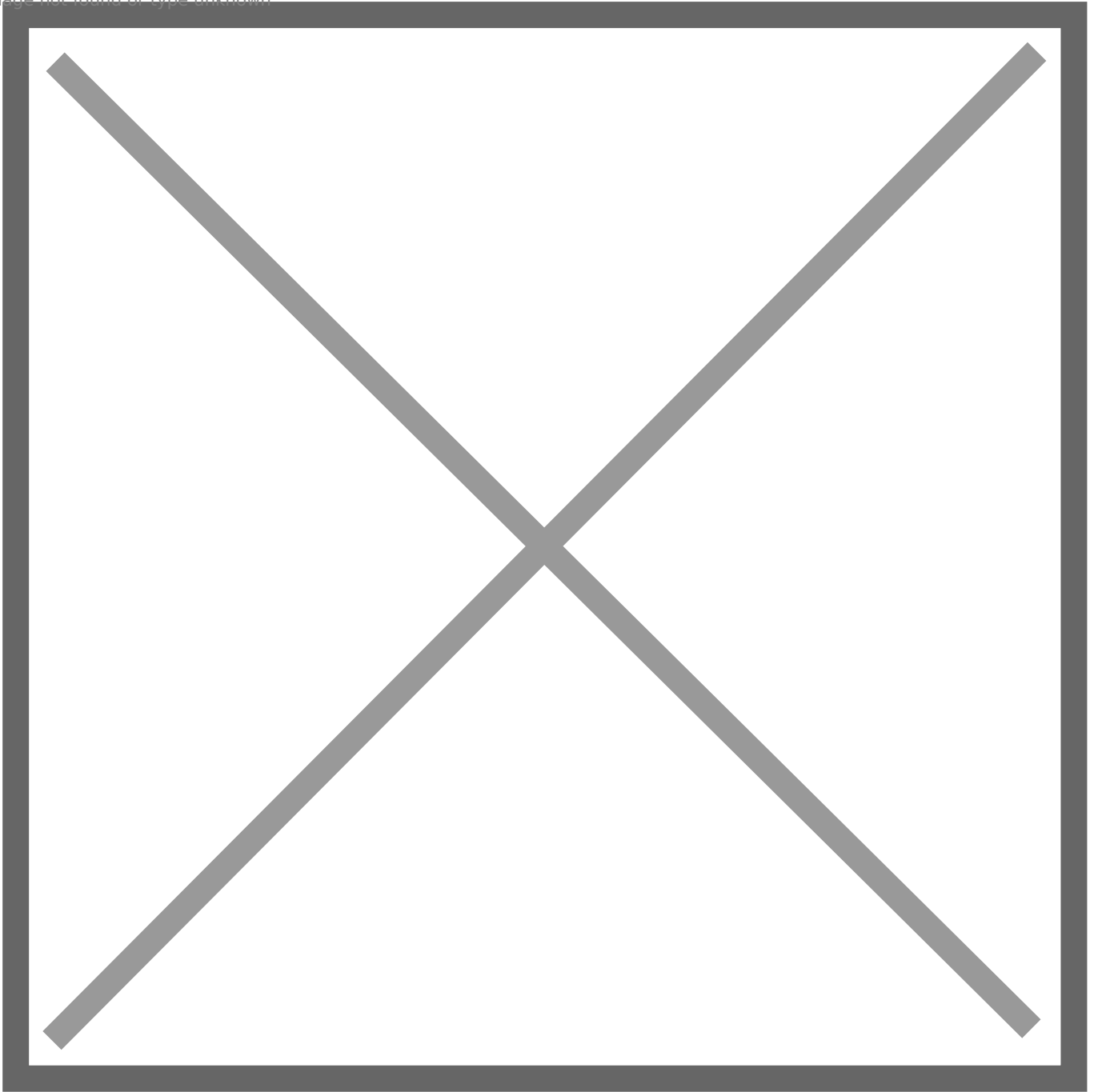
Image not found or type unknown



Una vez elegida la forma de pago, se podrá enviar la solicitud de la emisión.

Contamos con "**Queue Inspector**" que es un sistema de mensaje que revisa las reservas generadas por la Web y en caso de detectar algún cambio, como por ejemplo: mensajes proporcionados por la Cía. Aérea, cambio de horarios, vencimientos, asientos etc) da aviso al usuario, a través de un mail:

Image not found or type unknown



Revisión #3

Creado 7 febrero 2024 14:44:04 por Melina Bello - Sudameria

Actualizado 21 febrero 2024 17:27:02 por Melina Bello - Sudameria