

Cómo cancelar una reserva

Si has generado una reserva, tienes la posibilidad de cancelarla si el proveedor lo permite y si te encuentras dentro de los plazos permitidos.

Para cancelar una reserva, puedes hacerlo de 2 formas. La primera, desde la página de Bookings:

1. Cancelar

ipA_xXmgPjztRPe9.jpg
Image not found or type unknown

O bien desde la página donde cuentas con los detalles de la reserva:

1. **Ver:** Desde aquí siempre puedes ir a la pantalla que te mostrará los detalles de tus reservas o ticket confirmados.

ipA_xXmgPjztRPe9-b.jpg
Image not found or type unknown

Arriba a la derecha de la página, encontrarás el botón para cancelar:

1. Cancel & Void

Así se ve cuando se trata de un ticket ya emitido. Si solo se trata de una reserva, dirá Cancel.

1b.jpg
Image not found or type unknown

Aparecerá un mensaje emergente para confirmar que quieres hacerlo:

1. Confirma que quieres cancelar

2b.jpg
Image not found or type unknown

Y finalmente un mensaje para confirmar la cancelación.

1. ¡Confirmado!

3b.jpg
Image not found or type unknown

¿Quieres chequear que todo está bien? Revisa el estado. Primero la verás como Cancellation Requested. Cuando la cancelación se haya hecho efectiva, la encontrarás como Cancelled.

1. **Refresh**

Puedes refrescar manualmente el estado de la reserva, para asegurarte de que se haya hecho efectiva.

2. **Cancelación requerida**

Cuando solicitamos que una reserva o ticket emitido sean cancelados, el estado pasa automáticamente a Cancellation Request. En 5 minutos, pasará a estado de Cancelado.

4b.jpg not found or type unknown

¡Al final, verás que el estado de la reserva debe decir Cancelled!

Ten presente que si bien la cancelación se realiza a través de un proceso automático, puede ocurrir que falle por ciertos inconvenientes, por ejemplo, por la comunicación con algún proveedor.

Por eso, recuerda siempre verificar el estado de la reserva y, en caso de no cancelarse, darle seguimiento.

Revisión #4

Creado 20 febrero 2025 14:38:20 por Dante Paz

Actualizado 28 mayo 2025 15:53:02 por Valentina Abramovich - Sudameria