

¿Cómo realizar un reembolso?

Desde VirtualDesk Wings, también podrás enviar los tickets emitidos a devolución.

MUY IMPORTANTE: esta opción SOLAMENTE aplica a devoluciones permitidas por regla de tarifa y para las líneas aéreas que permitan devoluciones a través del GDS y NO aplica a devoluciones con autorizaciones especiales o líneas aéreas que no lo permitan, en esos casos la devolución debe ser procesada desde Bazar con el procedimiento habitual (link debajo)

<https://app.bazardeturismo.com/#/dashboard/units/consultas-externas/impresion-de-liquidaciones-aereas>

Para ingresar al listado de bookings en Wings, se debe ir a "Wings", hacer clic en "Bookings" y utilizar cualquiera de los filtros que brinda el sistema para encontrar la reserva emitida.

 or type unknown

Hacer clic en la opción "Refund Booking"

 or type unknown

Automáticamente se redirigirá a una ventana donde mostrará el vuelo a reembolsar y haciendo clic en "Estimate refund", se desplegarán las condiciones de refund: Tarifa y taxes a reembolsar y penalidad.

 or type unknown

 or type unknown

Para avanzar con el reembolso, hacer clic en "Refund tickets" y el sistema confirmará la selección.

 or type unknown

Haciendo clic en "Finish & Close", se completará la gestión y el sistema pedirá la reconfirmación del reembolso.

 or type unknown

En el listado de booking, la reservá quedará con el estado "Refunded"

[1e.jpg](#) not found or type unknown

[2e.jpg](#) not found or type unknown

Revisión #6

Creado 6 marzo 2025 16:26:22 por Mariana Scarpatti

Actualizado 28 mayo 2025 16:03:56 por Valentina Abramovich - Sudameria