

¿Cómo realizar una reemisión?

En VirtualDesk Wings, podrás reemitir tus reservas

<https://www.youtube.com/embed/D0jp5MsV-2w?si=vtu1Sv18ZjGHUK2Q>

Para gestionar una reemisión, en primer lugar hay que buscar el pnr que se quiere gestionar.

Para ingresar al listado de booking en Wings, se debe ir a "Wings", hacer clic en "Bookings" y utilizar cualquiera de los filtros que brinda el sistema para encontrar la reserva emitida.

[mceclip0 \(1\).png](#)

Una vez dentro del detalle de reserva emitida, figurarán las opciones de Exchange.

[blobid0.png](#)

Automáticamente, se redireccionará a una nueva ventana donde permitirá ver las alternativas de vuelos, las diferencias de tarifas y/o penalidades.

En primer lugar, se verá el detalle del vuelo emitido y haciendo clic en "Change these flights", se desplegará el calendario donde se seleccionará la nueva fecha de viaje, para que el sistema muestre todas las opciones de vuelos y diferencias de precios disponibles.

[blobid2.png](#)

[blobid3.png](#)

El listado de alternativas, mostrará las diferencias de importes según cada opción. Especificando la diferencia de tarifa, la penalidad de la aerolínea y el fee de exchange en caso de que haya sido configurado.

Una vez verificada ésta información, para confirmar la selección, se debe hacer clic en "continue"

[mceclip2.png](#)

En la siguiente pantalla, figurará la fecha y ruta originalmente emitida y la opción seleccionada para el cambio, con la diferencia de precio total.

También se podrá seleccionar la forma de pago con la que se quiere hacer este cambio, ya sea cash o tarjeta de crédito, que abrirá un desplegable para colocar la información necesaria.

[blobid7.png](#) or type unknown

[blobid8.png](#) or type unknown

Para confirmar dicho cambio, una vez completada la información, hacer clic en "change my booking" (tener en cuenta que en este paso ya se realiza la reemisión).

[blobid9.png](#) or type unknown

El sistema devolverá la confirmación del cambio realizado y para finalizar el proceso, hacer clic en "Finish & Close":

[blobid10.png](#) or type unknown

Dentro del detalle de reserva, quedará la información del ticket reemitido con la nueva fecha y el importe abonado por la reemisión.

Haciendo clic en "Pre-exchange booking", se accede al detalle de ticket original.

[1d.jpg](#) or type unknown

Se observará que, en el ticket original, el Agency Locator indica que ese pnr fue reemitido.

[blobid12.png](#) or type unknown

Visualización de reserva reemitida

La reserva reemitida, cambiará de estado a: Issued-Exchange y podrá ser visualizada normalmente.

[msecip0 \(2\).png](#) or type unknown

Revisión #11

Creado 6 marzo 2025 14:37:59 por Mariana Scarpatti

Actualizado 28 mayo 2025 15:59:44 por Valentina Abramovich - Sudameria