

# Cómo revisar el estado de una reserva

Para gestionar tus reservas seguramente querrás hacer un seguimiento de sus estados:

## 1. Estados

En esta columna, podrás encontrar los distintos estados.

 not found or type unknown

Un dato: el paso de un estado a otro se actualiza cada 5 minutos automáticamente.

El proceso de reserva exitosa atravesará tres estados:

**Confirmed:** ¡La reserva se ha generado satisfactoriamente!


**Issuing Queued:** Si la agencia no tiene permisos de emisión, la reserva confirmada pasara a Issuing Queued esperando a ser emitida.

**Issued:** Si la reserva se emite correctamente, el estado será Issued.

Si tu reserva requiere aprobación de tu consolidador, el estado primero figurará como Issue Queued. Una vez que la haya aprobado pasará a Issued.

Si algún problema surge en el proceso de emisión, verás que el estado figurará como Ticketing Error. En ese caso, te recomendamos revisar todos los datos cargados y también los límites de crédito configurados por tu consolidador.

Imagina que has cancelado una reserva y quieres chequear que todo está bien. Buscarás revisar el estado. Primero verás el estado de Cancellation Requested. Cuando la cancelación se haya hecho efectiva, la encontrarás como Cancelled.

 not found or type unknown

Si necesitas conocer el estado de la reserva urgentemente, ¡no hace falta esperar! Puedes actualizarlo manualmente. Así podrás ver en pantalla si se ha hecho efectiva tu gestión.

## RefreshRefresh

1. Puedes usar este botón para actualizar el estado total de las reservas.
2. Puedes usarlo para actualizar el estado de una reserva en particular.

3c.jpg not found or type unknown

---

Revisión #10

Creado 24 febrero 2025 18:09:27 por Mariana Scarpatti

Actualizado 2 junio 2025 17:09:51 por Luis Torres - Sudameria